

Regulamin Mazurskiej Arkadii

1. Doba hotelowa trwa od godz. 16.00 do godz. 11.00.
2. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do godz. 7.00.
3. Po przyjeździe do Mazurskiej Arkadii Goście proszeni są o wypełnienie karty meldunkowej.
4. Z chwilą przyjęcia kluczy do wybranego apartamentu Gość staje się materialnie odpowiedzialny za jego wyposażenie. Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone właścicielom braki lub usterki w wyposażeniu odpowiada Gość aktualnie wynajmujący apartament.
5. Przebywanie na terenie Mazurskiej Arkadii zobowiązuje do zachowania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu własnemu, innych gości oraz mieniu domu.
6. Rodzice i opiekunowie ponoszą całkowitą odpowiedzialność za zachowanie i bezpieczeństwo dzieci na terenie Mazurskiej Arkadii. Dotyczy to zwłaszcza opieki nad dziećmi w domu, na zewnątrz domu, nad jeziorem, na pomoście, podczas zabaw nad wodą i w wodzie, na boisku, na placu zabaw i trampolinie, przy ognisku i przy grillu ogrodowym oraz przy korzystaniu ze sprzętów sportowych będących w dyspozycji Mazurskiej Arkadii.
7. Rodzice i opiekunowie dbają, aby zachowanie dzieci nie było uciążliwe dla innych Gości domu.
8. Prosimy Gości o szanowanie komfortu pobytu innych osób.
9. Goście Mazurskiej Arkadii, w tym Rodzice i Opiekunowie dzieci ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Mazurskiej Arkadii powstałe z ich winy jak również spowodowane przez dzieci.
10. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Mazurska Arkadia może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Mazurskiej Arkadii, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Mazurskiej Arkadii.
11. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia. W przypadku nie dostosowania się do zakazu, Gość zostanie obciążony równowartością dwudniowego pobytu w apartamencie zajmowanym przez Gościa oraz ewentualnymi kosztami interwencji straży pożarnej.

Regulamin Mazurskiej Arkadii

12. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w apartamentach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, np. grzałki, farelki, itp. nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń.
13. Ze względu na bezpieczeństwo prosimy o korzystanie z urządzeń elektrycznych i gazowych zgodnie z ich przeznaczeniem.
14. Gaśnice umieszczone są przy drzwiach wejściowych w każdym z pomieszczeń.
15. Apartamenty wynajmowane są w sezonie na okresy tygodniowe – od soboty do soboty, przy pobytach powyżej 1 tygodnia udzielamy rabatów. Wszelkie pobyty poza sezonem ustalane są indywidualnie.
16. Cennik – aktualny cennik wynajmu apartamentów znajduje się na stronie www.mazurska-arkadia.pl
17. Rezerwacje wstępne ważne są 2 dni. Rezerwacja potwierdzana jest po otrzymaniu opłaty rezerwacyjnej na konto Mazurskiej Arkadii w wysokości 30% kosztu całego pobytu. Wpłatę należy traktować jako zawarcie umowy pomiędzy stronami. W treści przelewu prosimy wpisać imię i nazwisko oraz termin pobytu. W przypadku rezygnacji późniejszej niż 14 dni przed przyjazdem lub nieprzybycie w wyznaczonym terminie kwota opłaty rezerwacyjnej nie zostanie zwrócona.
18. W przypadku odwołania rezerwacji przez Mazurską Arkadię nastąpi zwrot w wysokości 100% wpłaty, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji siły wyższej: huragan, pożar, powódź – w terminie 7 dni od poinformowania rezerwującego.
19. Sprzątanie w trakcie pobytu należy do gości lub za dodatkową opłatą w wys. 100 zł można zamówić sprzątanie wybranego dnia.
20. Korzystanie z pralki bezpłatnie raz na tydzień w czasie pobytu. Dodatkowe wykorzystanie odpłatnie w cenie 20 zł.
21. Apartamenty nie są przygotowane do przyjęcia gości podróżujących ze zwierzętami.
22. Goście opuszczający apartament zobowiązani są do pozostawienia go w stanie takim, w jakim został on im przekazany. Wszystkie powstałe uszkodzenia sprzętów powinny zostać zgłoszone właścicielom; Gość może zostać obciążony kosztami naprawy lub wymiany.

Regulamin Mazurskiej Arkadii

23. Prosimy o korzystanie z trampoliny oraz z placu zabaw zgodnie z wywieszonym regulaminem.
24. Do Mazurskiej Arkadii należy plaża z łagodnym zejściem do jeziora i most. Kąpielisko jest niestrzeżone.

Właściciele Mazurskiej Arkadii nie ponoszą odpowiedzialności materialnej za rzeczy pozostawione bez opieki na terenie domu, posesji lub plaży.

Mazurska Arkadia

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TRAMPOLINY

1. Na trampolinie mogą skakać wyłącznie dzieci goszczące w Mazurskiej Arkadii.
2. Na trampolinie nie może przebywać jednocześnie więcej niż 2 dzieci w podobnym przedziale wiekowym.
3. Dzieci mogą bawić się na trampolinie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej (Rodzica lub opiekuna).
4. Podczas zabawy na trampolinie wejście do niej musi być zasunięte.
5. Należy pilnować, by podczas skakania na trampolinie nie przebywały pod nią inne osoby, gdyż grozi to uszkodzeniem ciała osób przebywających pod trampoliną.
6. Wszelkie uszkodzenia trampoliny należy bezzwłocznie zgłaszać właścicielom Mazurskiej Arkadii.

**PROSIMY O ROZSĄDNE I PRZEMYŚLANE KORZYSTANIE Z TRAMPOLINY.
NIE WOLNO POZOSTAWIAĆ DZIECI NA TRAMPOLINIE BEZ OPIEKI!**



Mazurska Arkadia

REGULAMIN PLACU ZABAW W MAZURSKIEJ ARKADII

1. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci goszczących w Mazurskiej Arkadii.
2. Plac zabaw służy zabawie i wypoczynkowi
3. Dzieci na placu zabaw powinny przebywać wyłącznie pod opieką dorosłych (rodzica bądź opiekuna), którzy ponoszą za nie odpowiedzialność
4. Z urządzeń zabawowych należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem
5. Zabrania się w szczególności:
 - a) niszczenia urządzeń zabawowych
 - b) zaśmiecania terenu
 - c) niszczenia zieleni
 - d) wysypywania piachu poza teren piaskownicy
 - e) wprowadzania zwierząt
9. Wszelkie uszkodzenia urządzeń lub zniszczenia zieleni należy zgłaszać właścicielom Mazurskiej Arkadii.

PROSIMY O ROZSĄDNE I PRZEMYŚLANE KORZYSTANIE Z PLACU ZABAW.



Mazurska Arkadia

REGULAMIN RODO

Informujemy, że 25 maja 2018 roku weszło w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Jeżeli nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe skontaktuj się z nami na dane kontaktowe podane poniżej.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów Mazurskiej Arkadii.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Klientów Mazurskiej Arkadii jest PM Solutions z siedzibą w Warszawie.

Kontakt z nami:

– listownie na adres ul. Menueta 26A, 02-827 Warszawa

– mailem: a.szymosz@pm-solutions.com.pl

Dane osobowe zostały uzyskane osobiście lub poprzez kontakt emailowy.

2. Inspektor Ochrony Danych

Inspektorem Ochrony Danych jest Arkadiusz Szymosz.

3. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać dane osobowe naszych Gości, aby prowadzić marketing bezpośredni naszych usług oraz do obiegu dokumentów księgowo-podatkowych. Podanie danych jest dobrowolne. W ramach marketingu będziemy wysyłać oferty tematyczne i kontaktować się celem uszczegółowienia oferty i wywiązania się z umowy.

Będziemy przetwarzać dane osobowe jedynie na podstawie wyrażonej zgody, którą można wycofać w dowolnym momencie.

Wszystkie informacje przekazywane przy użyciu mediów społecznościowych typu Facebook i LinkedIn.

W tym przypadku nie kierujemy celowo informacji lecz wykorzystujemy bazę swoich znajomych, ich znajomych oraz tych którzy polubili naszą stronę. Wszystkie dane przechowywane są na serwerach Facebook'a i LinkedIn i nie są przez nas dodatkowo przetwarzane poza analizą odwiedzin, która ma charakter jedynie statystyczny.

Każdy gdy nie chce dostawać od nas informacji mailem może poprosić o wykreślenie go z bazy mailingowej. Wykorzystanie mediów społecznościowych nie podlega tej procedurze gdyż nie mamy wpływu na to do kogo trafiają nasze informacje a całością zarządzają systemy tych mediów.

4. Okres przechowywania danych osobowych

Przechowujemy dane osobowe na czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu w celach wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych, a także statystycznych

i archiwizacyjnych.

Będziemy przechowywać dane osobowe do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Mazurska Arkadia

REGULAMIN RODO

5. Odbiorcy Danych osobowych

Dane osobowe przechowywane są na serwerze chronionym hasłem i nie będą udostępniane osobom trzecim.

Wyjątkiem będzie sytuacja, gdy udostępnimy dane osobowe naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z dostawą usługi lub produktu.

6. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- 1.prawo do wycofania zgody
- 2.prawo dostępu do Twoich danych osobowych
- 3.prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych
- 4.prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych
- 5.prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

7. Prawo wniesienia skargi do organu. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku chęci wykreślenia danych osobowych z bazy, klienci proszą o to osobiście, telefonicznie lub drogą elektroniczną.

Uprawniony pracownik dokonuje wykreślenia danych z bazy co powoduje ich usunięcie. Od tej pory, przestają one być wykorzystywane w kontaktach marketingowo sprzedażowych.

Dane księgowe, usunięte zostaną po terminie ustawowym, którego wymagają organy skarbowe do prowadzenia rozliczeń i działań kontrolnych.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami - dane kontaktowe jak w punkcie 1.

8. Zabezpieczenie przechowywanie danych

Dane przechowywane są w bazie MySQL, która podłączona jest do programu MPfirma. Baza MySQL przechowywana jest u providera internetowego o nazwie dhosting i chroniona jest ich systemem zabezpieczeń.

Dodatkowo tworzone są lokalnie backupy, które przechowywane są indywidualnie na komputerach użytkowników. Każdy komputer zabezpieczony jest hasłem, podobnie jak sam program MPfirma dzięki czemu nawet w przypadku zagubienia lub kradzieży, nie dojdzie do nieautoryzowanego dostępu do naszych danych.

